



© Muntpunt – Photographie : Sien Verstraeten

## LES BIBLIOTHÈQUES EN RÉGION BRUXELLOISE

### Accessibilité et rôles dans la ville?

Les bibliothèques font partie des équipements culturels classiques dans une ville. Mais comment sont-elles distribuées en Région de Bruxelles-Capitale ? Tous les Bruxellois y ont-ils accès ? Quels sont les rôles actuels des bibliothèques pour la population ? Quels liens entretiennent-elles avec les associations et les quartiers environnants ?

#### La transformation de la bibliothèque : de lieu de collection à lieu de vie

Lieux d'accès à la culture et aux savoirs, espaces de socialisation et de découverte, aujourd'hui les bibliothèques sont des opérateurs du développement territorial, culturel, économique de la ville. Le processus de digitalisation des médias n'a pas mis en difficulté cette institution qui a su s'adapter face aux changements des mœurs de ses usagers. **Elle a su diversifier en profondeur son offre en répondant à un public toujours plus cosmopolite et multilingue.**

**ABOUT.brussels #04**

Juillet 2021

**Rédaction :**

HANSON Emilie

PEZZUTI Veronica

*Chargées de mission*

Département Connaissance territoriale

**Pour plus d'information :**

[www.perspective.brussels](http://www.perspective.brussels)

Rue de Namur 59 – 1000 BRUXELLES.

Les bibliothèques travaillent avec de nombreux opérateurs du territoire où elles sont installées: les écoles, les universités, les centres culturels, les organisations socio-culturelles, les petites entreprises... **Ce travail en réseau fait qu'elles sont présentes dans la carte mentale de la plupart d'entre nous.** Au fil du temps, elles se sont métamorphosées de lieu de collection en lieu de vie.

Au fur et à mesure de la lecture de cet ABOUT, le lecteur appréhendera la bibliothèque sous deux approches d'analyse complémentaires.

Tout d'abord, l'analyse quantitative permettra de répondre aux questions : **combien de bibliothèques y-a-t-il à Bruxelles par habitant ? Quels sont les quartiers proches d'une bibliothèque ?** Cette analyse, complétée par une analyse géographique, permet de visualiser l'offre complète des bibliothèques, les lieux où elles sont installées et leur accessibilité. Cette première étape donne une vue d'ensemble sur la localisation et la population desservie en montrant les éventuelles zones de carence sur le territoire bruxellois.

Ensuite, une approche qualitative délivrera au lecteur **un portrait de la vie de la bibliothèque dans son quartier.** C'est dans ce cadre que les divers rôles sociaux des bibliothèques émergent.

**« Une bibliothèque vit avec la population qu'elle dessert »**

Diane-Sophie Couteau,  
directrice du Service Lecture publique de  
la Fédération Wallonie-Bruxelles (FWB).

## Accessibilité des bibliothèques

### Couverture de la population

La Région bruxelloise offre un nombre important de bibliothèques de proximité comparé à d'autres villes ou territoires belges. Parmi les 149 bibliothèques identifiées en janvier 2021, on compte 69 bibliothèques généralistes accessibles à tous (soit francophones soit néerlandophones). Ce sont ces bibliothèques généralistes qui sont étudiées dans cet ABOUT.

Rapporté à la population bruxelloise, cela donne :

- > **0,6 bibliothèques pour 10 000 habitants ;**
- > **4 bibliothèques pour 10 000 enfants en âge scolaire (6-17ans) ;**

La Région bruxelloise compte une bonne couverture de la population si on compare par exemple à Anvers: 0,3 bibliothèques pour 10 000 habitants<sup>1</sup>.

Cependant, il faut tenir en compte que l'offre en Région bruxelloise recouvre des bibliothèques tant néerlandophones que francophones. Or, il est probable que peu de public s'adressera indifféremment à ces deux catégories de bibliothèques.

### Offre

La répartition spatiale des bibliothèques permet-elle à tous les Bruxellois d'avoir accès à ce type d'équipement ? La carte 1 présente la répartition spatiale des bibliothèques généralistes par rapport à la densité de population.

### MÉTHODOLOGIE

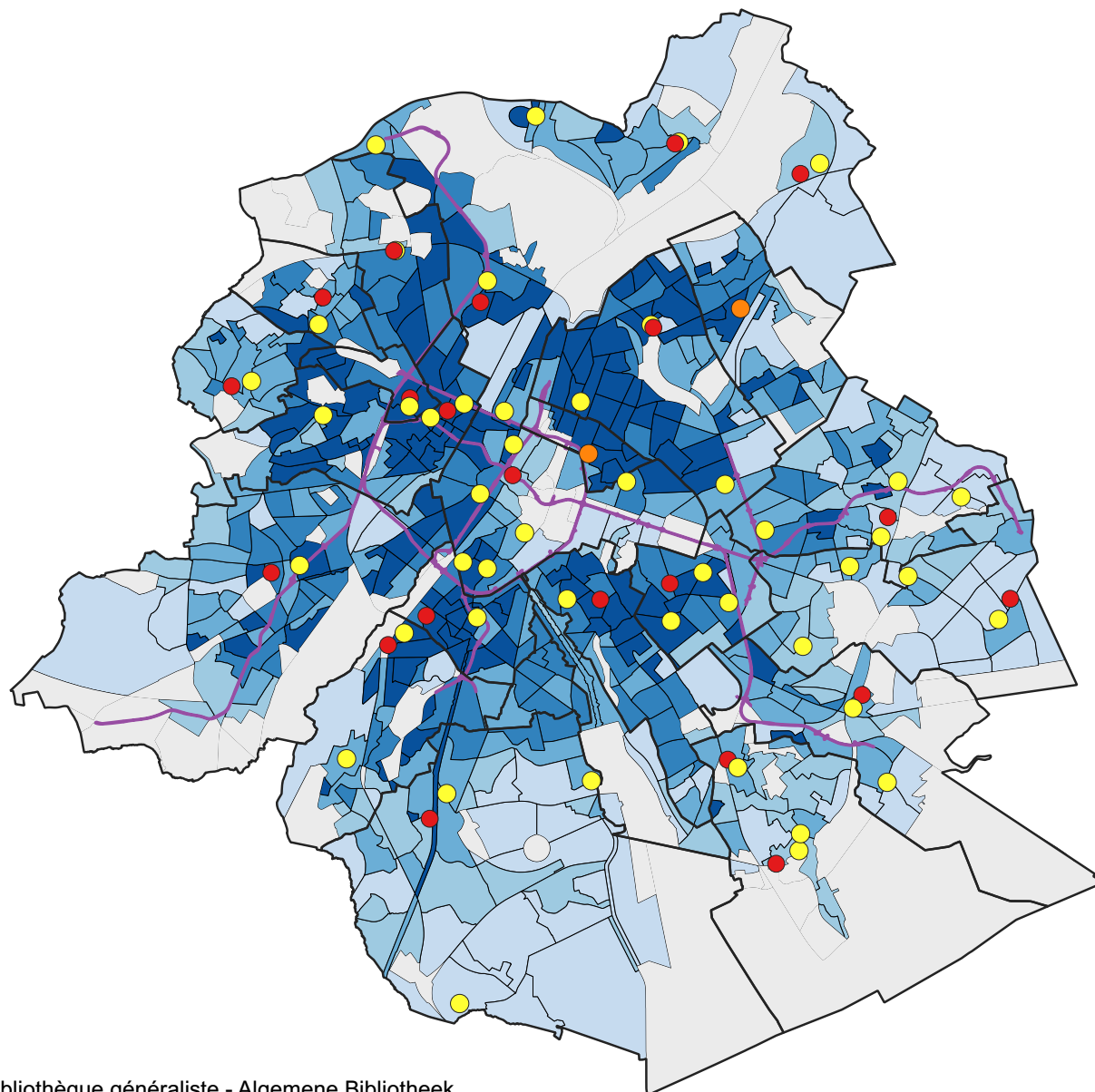
Les données de [spots.brussels](https://spots.brussels) ont été utilisées pour cet état des lieux et ont été complétées manuellement.

### BIBLIOTHÈQUE GÉNÉRALISTE

Bibliothèque non spécialisée, ni dans une thématique ni pour un public cible particulier, qui accueille tous les publics sans restriction.

<sup>1</sup> Source : Methodiek tekortanalyse lokale voorzieningen, Stad Antwerpen/Stadsontwikkeling, 21 avril 2015

CARTE 1 Bibliothèques généralistes (janvier 2021)



Bibliothèque généraliste - Algemene Bibliotheek

- Francophone - Franstalig
- Néerlandophone - Nederlandstalig
- Francophone et Néerlandophone - Franstalig en Nederlandstalig

Densité de population (hab/km²) - 2020 -  
Bevolkingsdichtheid (inw/km²)

- < 5 000
- 5 000 - 8 000
- 8 000 - 14 000
- 14 000 - 18 000
- > 18 000

■ < 200 habitants - inwoners

□ Commune - Gemeente

— Métro et prémetro - Metro en premetro

0 1 2 km

Sources : perspective.brussels, Monitoring des Quartiers - Wijkmonitoring, STIB-MIVB, Brussels UrbIS© - Distribution & Copyright CIRB

En général, les bibliothèques sont bien distribuées dans la Région et ses quartiers centraux. Les bibliothèques francophone et néerlandophone d'une même commune sont assez proches l'une de l'autre et parfois situées à une même adresse (elles sont alors indiquées sur la carte comme « francophone et néerlandophone »).

**Le type d'implantation diffère d'une commune à l'autre :** certaines, comme la Ville de Bruxelles, ont des antennes locales, ce qui améliore l'accès de la population des différents quartiers tandis que d'autres, comme Anderlecht, **ont une seule bibliothèque mais située dans un lieu bien connecté en transport en commun**. Le plus souvent il s'agit de localisations héritées, par exemple, d'anciens locaux des bibliothèques paroissiales, plus que choisies délibérément.

**La localisation des bibliothèques correspond ainsi fréquemment avec les centres des communes ou d'anciens noyaux villageois, particulièrement en deuxième couronne.**

## Ville de proximité ?

Certains quartiers denses, notamment à Schaerbeek, présentent peu de bibliothèques mais **leur localisation permet-elle à la population d'y accéder facilement en terme de distance ?**

L'application du concept de « Ville à 10 minutes » (à pied, à vélo, en transport en commun...) permet de répondre à cette question sur tout le territoire régional. Si la Ville de Bruxelles l'utilise déjà en préconisant un temps maximum de 10 minutes à pied pour se rendre à un équipement, d'autres ont choisi un quart d'heure (Paris) ou 20 minutes (Melbourne). Dans tous les cas, l'idée est de développer une ville où chaque habitant pourrait voir ses besoins rencontrés en termes de travail, commerces, soins de santé, éducation et divertissement dans son quartier.

Nous avons opté pour l'observation des zones accessibles à pied en 10 et 20 minutes en considérant la bibliothèque comme un équipement qu'on ne cherche pas à atteindre nécessairement tous les jours et qu'une distance un peu plus grande serait donc imaginable.

Ces temps de parcours sont traduits par des distances de 600 et 1200 mètres.

## MÉTHODOLOGIE

Les distances de 600 et 1200 mètres correspondent à celles accessibles à pied en respectivement 10 et 20 minutes pour un piéton normal qui se déplace à une vitesse de 3,6km/h ou 1m/s. Cette vitesse est considérée comme une moyenne entre les enfants, les personnes âgées et les adultes.

Les distances ont été calculées en suivant les voiries grâce au traitement QNEAT3 de QGIS.

## INFOS

**Ville à 15 minutes:** Moreno, C.; Allam, Z.; Chabaud, D.; Gall, C.; Pratlong, F. Introducing the "15-Minute City": Sustainability, Resilience and Place Identity in Future Post-Pandemic Cities. *Smart Cities* 2021, 4, 93-111

<https://doi.org/10.3390/smartcities4010006>

**Paris ville du quart d'heure, ou le pari de la proximité:**

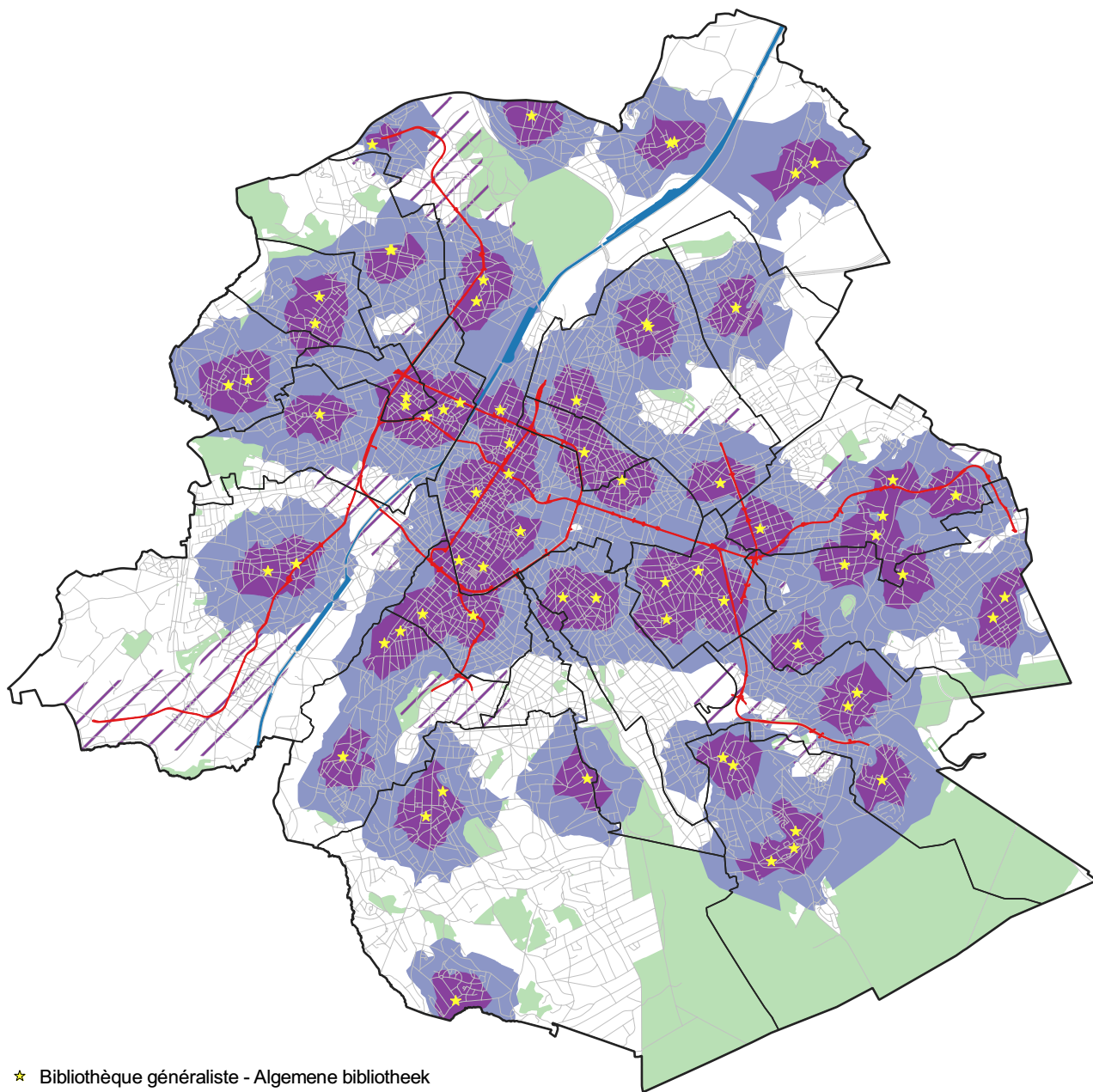
<https://www.paris.fr/dossiers/paris-ville-du-quart-d-heure-ou-le-pari-de-la-proximite-37>

**Melbourne, 20-Minute Neighbourhoods:**

<https://www.planmelbourne.vic.gov.au/current-projects/20-minute-neighbourhoods>



CARTE 2 Accessibilité des bibliothèques généralistes



★ Bibliothèque généraliste - Algemene bibliotheek

Distance à pied - Afstand te voet

600m (10 min)

1200m (20 min)

Métro et-en prémetro

Métro à 600m - 600 m van de metro

Rue - Straat

Canal-Kanaal

Commune - Gemeente



Sources : perspective.brussels 2020, Bruxelles-Mobilité - Brussel Mobiliteit, STIB-MIVB, Brussels UrbIS©© - Distribution & Copyright CIRB

De grandes zones ont un temps d'accès à une bibliothèque supérieur à 20 minutes (zones blanches de la carte). Ces zones se situent à Anderlecht, Uccle, Evere, Woluwé-Saint-Lambert et Jette principalement et dans une moindre mesure, au niveau de la première ceinture sud (Ixelles et le Haut de Saint-Gilles et de Forest), au nord de Bruxelles-Ville et au sud-est de Josaphat (Schaerbeek).

Il est également intéressant de remarquer les effets barrières du canal et des zones industrielles et ferroviaires qui le jouxtent. Les parcs constituent aussi des barrières pour la circulation des piétons dans la carte 2 pour des raisons méthodologiques. En effet, les données de réseau à partir desquelles l'accessibilité est calculée ne comprennent pas les chemins pédestres qui se trouvent dans les parcs.

Les zones blanches de la carte 2, à l'ouest d'Anderlecht, celle entre Evere et Woluwé-Saint-Lambert ainsi que celle de Biestebroek (Anderlecht) sont importantes à identifier car on y constate une forte création de logements depuis plusieurs années. Ce phénomène multiplie le nombre de ménages concernés par cette faible accessibilité (voir « Permis d'Urbanisme 2018 et 2019 », Perspective 2020 et les Observatoires des Permis logement).

La proximité du métro améliore l'accessibilité aux bibliothèques d'Anderlecht, Laeken et du territoire entre Delta et Herrmann-Debroux mais les distances à parcourir pour arriver à la station peuvent rester un frein, sans compter la dépense supplémentaire que constitue le coût du trajet.

Cependant, cette analyse quantitative se limite à présenter les zones de la Région dont l'accès à une bibliothèque est difficile en termes de distance. Ceci ne préjuge pas de **l'accès effectif de la population aux bibliothèques, à leurs activités ou espaces de travail. En effet, l'accès effectif ne dépend pas uniquement de la distance mais également du taux d'occupation des bibliothèques et de leurs heures d'ouverture.** Une bibliothèque pourrait en effet ne pas avoir assez de places à offrir pour répondre à la demande, surtout dans le contexte actuel où la distanciation sociale et la réduction de la taille des groupes autorisés pour les activités peuvent réduire les places disponibles.

## La bibliothèque dans son quartier

Une analyse des bibliothèques ne pourrait pas se limiter à des considérations de type spatial et d'accessibilité ou à des indicateurs de fréquentation. Il s'agit donc aussi de comprendre la bibliothèque comme lieu de vie, en particulier pour les habitants qui n'ont pas accès à un logement spacieux et qui peuvent faire de la bibliothèque une extension de leur « chez-eux »; qu'il s'agisse d'un espace sécurisé pour les adolescentes en quête de liberté et d'indépendance, d'un lieu d'étude et de travail au calme pour les étudiants<sup>2</sup> mais aussi un lieu de facilitation du vivre ensemble entre groupes d'individus d'un même quartier réunis autour d'un projet commun (soutien scolaire, groupe de parole, lectures spécifiques...). **La bibliothèque apparaît dans cette partie de l'analyse comme un lieu incontournable de développement de nos sociétés.** Certains rapports européens<sup>3</sup> décrivent la bibliothèque comme un tiers-lieu, pour signifier la multitude des services, activités et espaces qui en font une des structures publiques les plus inclusives et démocratiques.

### Demande croissante et diversité des usages au sein des bibliothèques

Dans les bibliothèques bruxelloises, **une large offre de services est proposée: lectures publiques, spectacles de musique, théâtre, expositions mais aussi conférences, tables rondes, jusqu'aux ateliers et projections de films.** Les bibliothèques semblent avoir réussi le pari de donner le goût de la lecture, d'atteindre un public qui ne l'était pas avant et d'augmenter les usages en leur sein.

## MÉTHODOLOGIE

Pour l'analyse qualitative, six interviews ont été conduites avec quatre directeurs et directrices de bibliothèques bruxelloises francophones et néerlandophones et deux avec les responsables des départements concernés des deux communautés linguistiques. Une série de rapports et d'études comparatives européennes ainsi que des rapports spécifiques des deux communautés linguistiques ont été consultés.

# 94 601

habitants supplémentaires à l'horizon 2050 à Bruxelles (Bureau fédéral du Plan; Statbel)

# 19,5%

de la population de bruxelloise est inscrite à une bibliothèque (FWB et Vlaamse Gemeenschapscommissie - VGC)

# 50%

des Bruxellois se déplacent dans une commune voisine pour avoir accès à la bibliothèque de leur préférence (FWB)

# 59%

 de femmes et

# 41%

 d'hommes sont inscrits dans une bibliothèque francophone (données inscrits individuels, FWB, 2018)

# 54%

 de femmes et

# 42%

 d'hommes (et 4% inconnus) parmi les emprunteurs des bibliothèques néerlandophones (données inscrits individuels et collectifs, VGC 2019)

2 Voir un prochain ABOUT consacré aux Study Spaces

3 Research for Cult Committee: Public Libraries – their new role (Policy Department for Structural and Cohesion Policies, M. Franke et al., 2016)



↑ Photo 1 : Mama's Open Mic  
© Muntpunt – Photographe : Lyse Ishimwe



↑ Photo 2 : Atelier BD  
©Schaerbeek1030Schaerbeek

En effet, l'évolution des indicateurs des communautés francophone et néerlandophone montrent que le nombre d'emprunts des livres, e-book, musiques augmente fortement ainsi que le nombre d'activités et de participants. Certains de ces participants ne détiennent pas de carte d'inscription mais cela ne les empêche pas de pousser la porte de la bibliothèque.

**Cette tendance montre l'intérêt de la population pour la bibliothèque comme espace de vie, de socialisation, de découverte.** En plus de l'augmentation des usages, les indicateurs montrent également l'augmentation du nombre de collectivités territoriales (exemple : écoles, asbl...) fréquentant les bibliothèques, principalement les écoles. A titre d'exemple, en Fédération Wallonie-Bruxelles, ces collectivités ont augmenté de 21% en 10 ans (FWB, 2018).

Face à ce constat, **se pose la question de la future demande et de la manière dont on devra y répondre.** En effet, l'arrivée d'internet n'a pas fait tourner le dos ni à l'emprunt des livres ni à la fréquentation des bibliothèques. Les usagers, inscrits et non-inscrits, sont plus gourmands et consomment plus, tant chez eux qu'au sein des locaux des bibliothèques.

## Accueil et inclusion

**Avant tout, les bibliothèques bruxelloises sont des opérateurs culturels, économiques et sociaux et répondent aux besoins des populations qu'elles desservent<sup>4</sup>.** Les bibliothèques aujourd'hui se focalisent souvent sur la gestion de projets, le management d'événements, le management de l'information. Tout projet qui naît et se développe dans les bibliothèques a pour objectif sous-jacent d'atteindre les populations éloignées de la lecture, de la pratique de l'information tout en s'ouvrant comme espace tiers où retrouver une annexe de « chez soi ». **La bibliothèque, ce lieu de la culture, essaie de répondre aux besoins de la collectivité qui habite le quartier.** Or, cette collectivité est diverse, hétérogène et pas forcément habituée aux lieux de la connaissance, des livres, des lettres. Cet enjeu est assez ancré dans les projets que les bibliothèques proposent ou soutiennent et c'est pour cela qu'une **attention particulière est portée à l'accueil et l'inclusion de tout le monde.** Ainsi, la bibliothèque publique est l'une des seules infrastructures dans la ville où toute personne peut entrer et passer du temps en ayant un lieu où se chauffer, se poser, lire, travailler, socialiser sans que personne ne demande une carte d'inscription, des documents d'identité ou une rétribution.

Par son objectif de servir les besoins d'une collectivité très diverse (public, écoles, associations socio-culturelles), la bibliothèque porte des projets spécifiques au sein du quartier où elle se situe : du cours d'alphabétisation à l'aide aux devoirs, aux projets environnementaux pour la qualité de l'air, il y a de multiples exemples d'activités qu'elle organise.

La bibliothèque est inclusive dans les approches de communication, de recrutement de publics mais aussi dans le matériel qu'elle fournit. L'ouverture des bibliothèques se marque aussi par de nombreuses activités menées en dehors des murs, chez des partenaires, dans la ville ou les parcs.

Il n'est pas rare de trouver dans les bibliothèques bruxelloises des collections en langue étrangère (russe, polonais, arabe, bulgare, roumain...), même si les bibliothécaires font le constat que la langue étrangère la plus demandée est l'anglais.

**9 899** animations organisées par les bibliothèques bruxelloises francophones dont 2039 hors la bibliothèque (FWB, 2018)

**4 954** activités organisées par les bibliothèques bruxelloises néerlandophones dans et en dehors de leurs locaux (VGC, 2019).

Une étude intitulée Cross-European survey to measure users' perceptions of the benefits of ICT in public libraries de 2013 non mise à jour depuis (Quick S. et al) signalait que :

**24 millions** d'Européens ont suivi un cours dans les bibliothèques publiques

**4,6 millions** d'Européens ont eu leur premier accès à internet dans une bibliothèque publique.

**250 000** d'Européens ont trouvé un travail grâce à l'accès à internet dans les bibliothèques publiques.

4 Les chiffres-clés du réseau public de la lecture ; Fédération Wallonie-Bruxelles. Evolution 2018

## Innovation digitale, entre les compétences et l'aménagement des espaces

L'importance de la bibliothèque tant dans l'éducation digitale que dans l'offre de services digitaux permettant de faire le lien entre les citoyens et les administrations (procédure en ligne, inscription scolaire) est désormais une réalité. Ces initiatives sont le fruit des politiques publiques liées à l'éducation digitale des deux Communautés et des Régions. En Région bruxelloise, le Plan d'Appropriation Numérique<sup>5</sup> prévoit de soutenir les acteurs de première ligne dans la fourniture de matériel informatique. Depuis 2020, la stratégie digitale de la Région wallonne vise à créer au moins 170 places digitales, dont dans les bibliothèques<sup>6</sup>. L'objectif n'est pas seulement de donner accès à un point internet, il s'agit également d'éduquer les publics les plus vulnérables et économiquement défavorisés à l'utilisation des outils, au coding et/ou aux langages digitaux. La Communauté flamande définit dans les objectifs de la bibliothèque supra-locale<sup>7</sup>, entre autres, le fait de placer la bibliothèque comme lieu d'apprentissage non formel à l'instar des FabLab<sup>8</sup>. Pour ce faire, des travailleurs sont recrutés avec des compétences diverses qui vont de l'anthropologie à la sociologie ou au management. L'aménagement des lieux physiques a toute son importance étant donné que, dans une bibliothèque, les interactions des usagers entre eux, avec les livres et la technologie sont cruciales.

Ainsi, les nouveaux projets des bibliothèques qui ont vu le jour à Bruxelles, telles que la Bibliothèque Sésame, le Muntpunt et la rénovation de la bibliothèque néerlandophone à Anderlecht prévoient des espaces hybrides, modulables, où la technologie s'insère dans des espaces de travail, de socialisation, de détente.

### Lien avec le monde scolaire

**Les moins de 18 ans constituent toujours la majeure partie des usagers dans une bibliothèque.** Cela s'avère particulièrement vrai à Bruxelles, où les moins de 18 ans constituent **55 % du public en Fédération de Wallonie-Bruxelles et 48 % selon la Vlaamse Gemeenschapscommissie<sup>9</sup>**. Si on prend en considération les usagers des collectivités territoriales, 85% de ceux-ci ont moins de 18 ans et sont issus des écoles bruxelloises (FWB).

**La relation avec l'école ne se limite pas à une offre de livres** que la bibliothèque pourrait proposer à un établissement. Il s'agit non seulement de sensibiliser les élèves à la lecture, mais aussi de leur apprendre à accéder et à **s'orienter dans le monde de l'information et ses codes**. Il arrive que les bibliothèques ferment au public quand elles doivent accueillir les élèves. Cela limite alors l'accès à certaines parties de la bibliothèque (généralement le matin), mais la tendance est d'accueillir dans les locaux plus que de distribuer des livres dans les écoles. La raison est pédagogique : ce sont les bibliothécaires qui animent les ateliers dont le contenu est préparé avec le corps enseignant tandis que les élèves s'approprient le lieu.

Néanmoins, **38 % des écoles primaires, francophones et néerlandophones, sont situées à 10 minutes maximum à pied d'une bibliothèque** d'après l'analyse cartographique. Ceci pourrait constituer un frein au développement de relations fortes avec les 62 % restant mais peut-être ont-elles accès à d'autres lieux culturels qui peuvent pallier cette situation.

### Animation urbaine

Bien desservies en transport en commun et par leur emplacement dans la ville, les bibliothèques **bénéficient de services tels que les bars, les cafés, les commerces. Ceci est important dans un contexte où la bibliothèque est devenue un des acteurs culturels qui, à l'instar d'autres lieux culturels, organise des événements de différents types** : de la lecture aux plus petits, au festival des livres, à des animations dans le cadre de la santé. Dans ce cadre, les services urbains de proximité jouent un rôle crucial.

**94%** des bibliothèques francophones offrent une initiation collective à internet

### UN LABORATOIRE VIVANT POUR LA VILLE : DE KROOK

De Krook, bibliothèque publique de Gand ouverte en mars 2017, accueille le centre Imec-Mict-Ugent pour l'innovation numérique dans son bâtiment. Les usagers découvrent les derniers développements en matière d'audio et de visuel 3D. Un lieu de travail est mis à disposition des jeunes entreprises innovantes qui bénéficient d'un coaching commercial personnalisé. Le bâtiment De Krook est à la fois isolé et intégré au tissu urbain. Malgré sa position centrale, il occupe un site qui était pratiquement inaccessible jusqu'à la construction de la bibliothèque ce qui a aussi permis de créer de nouveaux espaces publics.

**2 185** projets avec des partenaires (FWB 2018) : associations socio-culturelles, promotion de la santé, maisons médicales, associations des parents, etc.

### MÉTHODOLOGIE

Pour l'analyse d'accessibilité des bibliothèques par les écoles, la carte des lieux à 600 mètres d'une bibliothèque a été comparée avec les écoles primaires et fondamentales, tous réseaux confondus, du Dictionnaire développé par le Service École de perspective.brussels (septembre 2020).

5 <https://cirb.brussels/fr/quoi-de-neuf/publications/cahiers/ndeg40-plan-dappropriation-numerique-1>

6 Librarianship in Europe – mapping professional need, Tiana Zignagni et.al 2020, page 21

7 Bovenlokaal bibliotheekbeleid 2018-2020, Vlaanderen, Departement Cultuur, Jeugd en Media, 2018. cité dans ibidem, page 21

8 Atelier mettant à la disposition du public des outils de fabrication d'objets assistée par ordinateur, (Le Robert)

9 Informations reçues des deux Communautés en 2021 : données FWB 2018 et VGC 2019



## Perspectives

Les bibliothèques sont des équipements essentiels au développement de nos sociétés. En ville en particulier, elles sont un lieu d'inclusion, une extension du lieu de vie pour les populations n'ayant pas accès à un logement spacieux, un lieu de mixité ouvert à tout le monde. Les bibliothèques sont souvent installées dans les centres denses, comme les anciens noyaux villageois ; elles bénéficient des autres services urbains et d'une bonne accessibilité à pied.

**Certaines zones de tensions, c'est-à-dire des zones qui, à la lecture de l'analyse cartographique, sont moins bien desservies** (particulièrement à l'ouest d'Anderlecht et celle entre Evere et Woluwé-Saint-Lambert), **doivent retenir l'attention des pouvoirs publics, tout comme les 62% d'écoles primaires bruxelloises n'ayant pas un accès en 10 minutes à une bibliothèque.** Parallèlement aux zones de tensions et à la question de l'accès scolaire, l'analyse qualitative nous alerte sur les quartiers denses où une certaine pression de taux d'occupation des bibliothèques peut se ressentir couplée à une pression démographique.

Ainsi, quelles pourraient être les pistes d'action publique pour l'intégration de cet équipement dans les politiques d'aménagement du territoire ? Comment la planification territoriale peut-elle permettre, d'une part de répondre aux manques clairement identifiés et, d'autre part, de répondre à une future demande étant donné que c'est dans ces zones de tensions qu'une pression démographique s'exerce, due notamment aux créations de logements ?

L'analyse doit se poursuivre en collaboration étroite avec les autorités communautaires compétentes pour les bibliothèques.

La prise en compte d'autres indicateurs, en particulier **le taux d'occupation des bibliothèques** (qui peut fortement varier) et/ou leur capacité d'accueil exprimée en m<sup>2</sup> ou en jauge permettrait d'objectiver la pression ressentie par les directions des bibliothèques dans les quartiers denses. Une enquête auprès des écoles primaires n'ayant pas accès à une bibliothèque permettrait d'établir un diagnostic précis et éventuellement de chercher des solutions de mobilité dans la ville. D'un autre côté, l'ouverture des bibliothèques scolaires au quartier pourrait être une piste à poursuivre dans le cadre des Contrats École. **Les bibliothèques pourraient offrir des espaces d'étude, de calme, d'échange pour les habitants des quartiers** et, en particulier, pour les étudiants des écoles secondaires et du supérieur.

Au sein des zones de tensions identifiées, il pourrait être intéressant de tester **des normes de référence** pour la planification des futures bibliothèques, comme le fait la ville d'Amsterdam qui prévoit **¼ de m<sup>2</sup> de surface d'une bibliothèque par logement prévu.** Cependant, il serait nécessaire de veiller à leur intégration dans le futur quartier par rapport aux autres équipements qui seraient déjà présents, à la mobilité, aux espaces publics...

Parallèlement à cette approche quantitative, d'autres solutions pourraient être envisagées comme l'intégration du rôle de la bibliothèque au sein d'autres espaces (écoles, équipements mixtes, hôpitaux) ou de collaborations accrues entre les bibliothèques et les acteurs locaux.

## BIBLIOTECA DIFFUSA : UN MODÈLE ALTERNATIF NÉ D'UNE ALLIANCE INHABITUELLE

Face aux difficultés d'expansion des surfaces des bibliothèques, un réseau composé par 19 bibliothèques de l'aire métropolitaine de Rome a ouvert des points de bibliothèques dans des salons de coiffure, des commerces, des hôpitaux grâce à l'investissement du privé. L'objectif était d'élargir le champ des relations que les bibliothèques veulent construire sur le territoire ; en effet les bibliothèques publiques de la province de Rome considèrent le secteur privé comme un partenaire à solliciter et à impliquer dans les projets de croissance culturelle civile et démocratique des communautés locales.

[http://www.consorziosbcr.net/index.php?option=com\\_content&view=article&id=84&ltemid=361&lang=en&jj=1620394180179](http://www.consorziosbcr.net/index.php?option=com_content&view=article&id=84&ltemid=361&lang=en&jj=1620394180179)

**«Un bibliobus pourrait permettre d'atteindre des publics plus éloignés et d'amener à eux les activités organisées dans les bibliothèques.»**

Niki D'Heere,  
Directrice de la bibliothèque néerlandophone d'Anderlecht

**0,25m<sup>2</sup>** suggérés par habitation supplémentaire à Amsterdam (Source : Amsterdamse referentienorm voor maatschappelijke voorzieningen, groen en spelen, 9 januari 2018)

Plusieurs interviewés ont souligné qu'il ne faut pas oublier lors de la construction d'une nouvelle bibliothèque de prévoir un budget de fonctionnement.

### Éditeur responsable

Antoine DE BORMAN  
Directeur général de perspective.brussels  
Rue de Namur 59 – 1000 BRUXELLES.

Les résultats présentés ici le sont à titre d'information. Ils n'ont aucun caractère légal.

Reproduction autorisée moyennant mention de la source – © 2021 perspective.brussels